ポータルサイト(パソコン・スマートフォン)操作説明書

1.	画面構成	1
2.	ヘッダー&システムからのお知らせエリア	2
З.	自治体サイトリンクエリア	4
4.	お問い合わせ&フッターエリア	6

- 1. 画面構成
 - 1)ポータルサイト(パソコン・スマートフォン)は大きく3つのエリアで構成されています。



- ヘッダー&システムからのお知らせエリア サイト名称やシステムからのお知らせ、利用規約等へのリンクを表示しています。
- ② 自治体サイトリンクエリア 地図や名称からの各自治体の専用サイトへのリンクを表示しています。

③お問い合わせ&フッターエリア

コールセンターの電話番号やシステムセキュリティ関連へのリンクを表示しています。

- 2. ヘッダー&システムからのお知らせエリア
 - 1)ヘッダー

e-KANAGANA	施設予約	システム					
初めてご	利用の方へ	利用規約	ご利用の手引き	推奨環境	よくあるご質問	(FAQ)	

- サイト名称部分
 サイト名称を表示しています。
- ・神奈川電子自治体共同運営サービスへのリンク バナー画像から「神奈川電子自治体共同運営サービス」へ遷移します。
- 2)利用規約等リンク



- 初めてご利用する方へのリンク
 「初めてご利用する方へ」からはじめて利用される方にご利用までの流れと注意事項を
 掲載したサイトへ遷移します。
- ・利用規約へのリンク 「利用規約」から利用規約の集約サイトへ遷移します。
- ・ご利用の手引きへのリンク 「ご利用の手引き」からオンライン操作方法掲載サイトへ遷移します。
- ・推奨環境
 「推奨環境」からご利用の際に推奨している環境について掲載したサイトへ遷移します。
- ・よくあるご質問(FAQ)へのリンク 「よくあるご質問(FAQ)」から質問内容および回答を集約したサイトへ遷移します。
- 3)システムからのお知らせ

システムからのお知ら	ť
2020年02月06日	・【重要】メンテナンス実施のお知らせ(YYYY年MM月DD日 hh:mm~)
2020年01月10日	・【お知らせ】その10
2020年01月09日	・【お知らせ】その9
2020年01月08日	・【お知らせ】その8
2020年01月06日	・【お知らせ】その7
全てのお知らせを表示	4

- ・システムからのお知らせ表示部分
 メンテナンス情報やシステム障害に関するお知らせタイトルを表示しています。
 お知らせタイトルを選択することで詳細表示サイトへ遷移します。
 ※連絡中のお知らせのうち、連絡開始日時が最新の5件のみ表示されます。
- ・全てのお知らせを表示へのリンク 「全てのお知らせを表示」から連絡中のお知らせ全件表示サイトへ遷移します。

補足 A:システムからのお知らせが1件も登録されていない場合 「現在、システムからのお知らせはありません。」と表示されます。

システムからのお知らせ
現在、システムからのお知らせはありません。
) •

4) システムからのお知らせ(詳細)

システムからのお知らせ(詳細)
「「重要」メンテナンス実施のお知らせ(YYYY年MM月DD日 hh:mm~)
YYYY年MM月DD日 hh:mm~h:mmにてシステムのメンテナンスを実施いたします。
■ メンテリンス時間市には主ての機能が停止いてします。 ■ 利用者の皆様にはご迷惑をおかけして申し訳ありませんが、ご了承ください。
2020年02月06日 00:00

- ポータルサイト向けタイトル部分
 お知らせのタイトル・連絡内容・連絡開始日時を表示しています。
- 5)システムからのお知らせ(全てのお知らせを表示)

システムからのお知らせ(全てのお知らせを表示)
2020年02月06日 2020年01月10日 2020年01月09日	 ・【重要】メンテナンス実施のお知らせ(YYYY年MM月DD日 hh:mm~) ・【お知らせ】その10 ・【お知らせ】その9
2020年01月08日 2020年01月06日 2020年01月05日	 【お知らせ】その8 【お知らせ】その7 【お知らせ】その5
2020年01月03日 2020年01月04日 2020年01月03日	・ 【お知らせ】その4 ・ 【お知らせ】その3
2020年01月02日 2020年01月01日	<u>・【お知らせ】その2</u> ・【お知らせ】その1

・システムからのお知らせ部分
 メンテナンス情報やシステム障害に関するお知らせタイトルを表示しています。
 お知らせタイトルを選択することで詳細表示サイトへ遷移します。
 ※連絡中のお知らせを全件表示しています。

3. 自治体サイトリンクエリア

1) 自治体サイトリンク(パソコン) は4つのエリアで構成されています。



《スマートフォン イメージ》

んたん操作	
伊勢原市	
海老名市	
大磯町	
神奈川県	
鎌倉市	
座間市	
寒川町	
中井町	
秦野市	
葉山町	
松田町	
三浦市	
施設名称から選ぶ	>>
「多機能操作」はごちら	

① 施設を管理している自治体から選ぶ



- ・各自治体の専用サイトへのリンク 地図から自治体を選択すると、各自治体の専用サイトへ遷移します。
- 2 施設名称から選ぶ



施設を選択すると、各自治体の専用サイトへ遷移します。 施設は、キーワード検索 または 五十音検索を用いて検索することができます。

③ 多機能操作

各自治体の多機能操作画面へ遷移するリンク一覧のページへ遷移します。

多機能操作
「多機能操作」については下記のリンクよりご操作いただけます。 ご利用になる施設を運営する自治体を選択してください。(新しいタブで開きます。)
多機能操作
· 伊勢原市 · 考老名市 · 太磯町 · 健会川県 · 健舎市 · 屋間市 · 星間市 · 史井町 · 麦野市 · 並山町 · 公園市 · 二油市

④ 施設一覧

全自治体の施設一覧を表示するページへ遷移します。

- 4. お問い合わせ&フッターエリア
 - 1)お問い合わせ

お問い合わせ	
コールセンター	
1. ナビダイヤル:	0570-073-489(09時00分~17時00分)
2. Web フォーム:	お問い合わせフォームは こちら (原則24時間受付)
※1. については、営業日(※2. については、営業日外	土日祝日及び12月29日から1月3日までを除く平日)のみを受付とさせて頂きます。 に到着した時会せについてけ、翌営営日にご回答いたします
※これまでコールセンター	にあるったいちをについていて、東省乗口にとち自ついてひょう。 に寄せられたご質問の中から、お問い合わせが多いご質問とその回答を、画面上部メニューの「よくある質問」に掲載しておりますので、ご参照ください。
※コールセンターでは施設	の利用申込みの受付は行っておりません。施設の利用申込みを行う場合は、施設予約システムを利用してください。

- ・コールセンター内容表示部分
 ナビダイアル番号、Webフォームおよび各問い合わせに関する稼働時間帯と注意事項を表示しています。
- 2)フッター

本システムのプライバシーポリシーについて 本システムのバリアフリー対応について 本システムのEV-SSL証明書について 本システムのセキュリティ対応について 携帯電話サイトの閉鎖について

- ・プライバシーポリシーへのリンク
 「本システムのプライバシーポリシーについて」からプライバシーポリシー説明サイトへ遷移します。
- ・バリアフリー対応へのリンク
 「本システムのバリアフリーについて」からバリアフリー説明サイトへ遷移します。
- ・EV-SSL 証明書へのリンク 「本システムの EV-SSL 証明書について」から EV-SSL 証明書説明サイトへ遷移します。
- ・セキュリティ対応へのリンク 「本システムのセキュリティ対応について」からセキュリティ対応説明サイトへ遷移します。
- ・携帯電話サイト閉鎖へのリンク 「携帯電話サイトの閉鎖について」から携帯電話専用サイト閉鎖に関する説明サイトへ遷移します。