

e-kanagawa
施設利用予約システム
スポーツ施設
利用ガイドブック

令和5年5月1日

寒川町

1. はじめに

「e-kanagawa 公共施設利用予約システム」のご案内

「e-kanagawa 公共施設利用予約システム」は、皆さんがスポーツやサークル活動などを親しんでいただくため、インターネットを介して各施設の利用手続きや情報提供をするシステムです。

ご家庭のパソコンやスマートフォンを使って施設の予約や抽選申し込みをしたり各種情報を入手したりすることができます。

システムから利用予約や抽選が申し込めるスポーツ施設は次のとおりです。

1	HAYASHI テニスパークさむかわ（町営さむかわテニスコート）
2	田端スポーツ公園 第1野球場
3	田端スポーツ公園 第2野球場
4	田端スポーツ公園 多目的運動場
5	田端スポーツ公園 多目的広場
6	倉見スポーツ公園
7	川とのふれあい公園 野球場
8	川とのふれあい公園 サッカー場
9	シンコースポーツ寒川アリーナ（寒川総合体育館）
10	パンプトラックさむかわ

「施設利用予約システム」を利用するためには**事前に利用者登録が必要**です。利用する施設により登録手続きをする場所が異なります。

- HAYASHI テニスパークさむかわ(テニスコート)利用の場合、同所管理事務所
- シンコースポーツ寒川アリーナまたはパンプトラックさむかわ利用の場合、シンコースポーツ寒川アリーナ受付窓口
- 上以外の施設を利用する場合、寒川町役場スポーツ課窓口

HAYASHI テニスパークさむかわ（寒川町営さむかわテニスコート）

電話：0467-81-5640

受付時間：休場日(第4月曜日と年始年末)を除く毎日 午前9時～午後9時

シンコースポーツ寒川アリーナ 電話 0467-75-1005

受付時間：休館日(第4月曜日と年始年末)を除く毎日 午前9時～午後9時

寒川町役場スポーツ課 電話 0467-74-1111

受付時間：月～金曜日（祝祭日及び年始年末は除く。）午前8時30分～午後5時

2. システムをご利用になるには

(1) 利用者登録

はじめに利用者登録申請書を各窓口へ提出し、利用者登録を行い、利用者カードの交付を受けてください。利用者登録には**本人確認ができるものが必要**です。

施設の予約や抽選を申し込める件数は、施設ごとに異なります。ご利用になる施設の条件をよく確かめてから申し込みをしてください。

利用者登録の有効期間は3年間です。引き続き利用する場合は更新の手続きを行ってください。

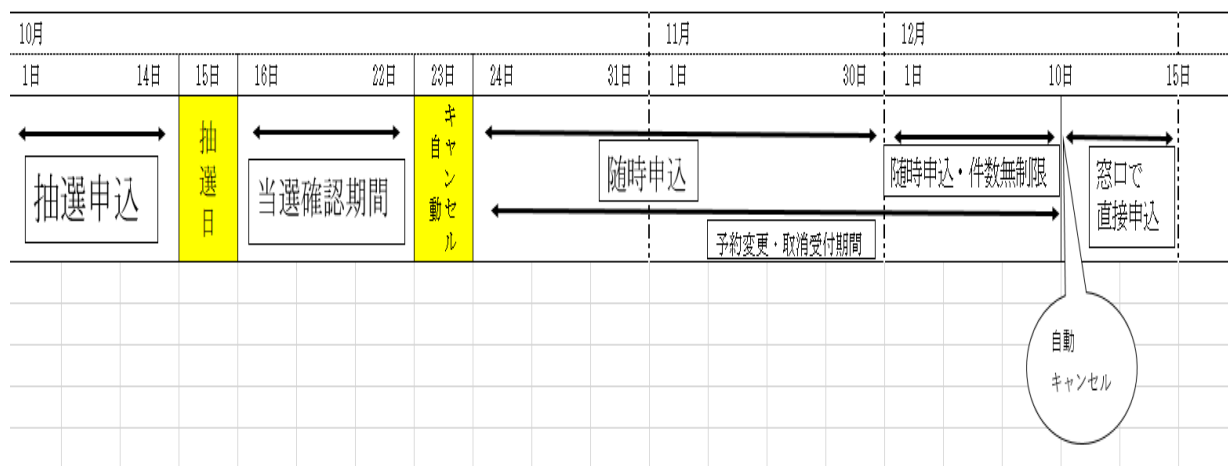
システムをご利用いただく際、登録番号とパスワードの入力が必要です。パスワードは他人に知られないようにしてください。

【注意】入力を10回間違えると自動的にロックがかかり、その登録番号は使用できなくなります。ロックを解除するには利用施設の登録手続き窓口(前ページ記載)までご連絡ください。

(2) 月次スケジュール

本システムにより利用予約や抽選が申し込める期間は次のとおりです。

※12月15日を利用したい場合



【注意】シンコースポーツ寒川アリーナ及びバンプトラックさむかわについては一部異なります。詳しくは同施設へお尋ねください。

シンコースポーツ寒川アリーナ 電話 0467-75-1005

3. 抽選申込

利用したい日が含まれる2ヶ月前の1日～14日までの間、抽選申込の受け付けができます。

抽選申込とは、自分の利用したい月日・時間・施設を指定し、予約の手続きを行います。この期間内に他の利用者と希望する枠が重複した場合、抽選となります。

抽選となった場合は2ヶ月前の15日に抽選が行われ、当選者を決定します。

当選が決定したら、利用したい日が含まれる月の2ヶ月前の16日～22日の間に確認作業をしてください。

確認行為を行わないと、自動キャンセル日(2ヶ月前の23日)に当選自体が無効となり、当選率低下などのペナルティの対象となりますので、ご注意ください。

抽選申込期間 利用したい日の2ヶ月前の1日～14日

抽選申込件数 平日4件 土日祝日2件 合計最大4件まで

自動キャンセル日 2ヶ月前の23日

【重要】町外登録の人または一般団体は、HAYASHI テニスパークさむかわ及び田端スポーツ公園の抽選申込に参加できません。随時申込(次項)からの手続きになります。

4. 随時申込

利用したい日が含まれる2ヶ月前の24日～利用したい日の前日まで随時申込を受け付けます。なお、HAYASHI テニスパークさむかわでは、当日も空きがあれば受け付けます。

この申込は、先着順となります。また、利用したい日が含まれる月になると、**件数無制限**で申し込むことができます。

抽選申込で当選し、確定を行った予約も件数制限の枠に含まれます。

利用したい日4日前から利用したい日前日までは、各施設の窓口で利用申込を受け付けます。

随時申込期間 利用したい日の2ヶ月前の24日～利用したい日の前日

随時申込件数 平日10件 土日祝日4件 合計10件まで

テニスコートは平日8件、土日祝日4件 合計8件まで

5. 利用料金の支払

(1) HAYASHI テニスパークさむかわ(テニスコート)

詳しくは、同施設ホームページをご覧ください。

- ・「ハヤシテニスパークさむかわ」でご検索ください。
- ・URL: <https://xn--u8jta3kncxlxc9a8fuing.com/tennis/>
- ・QRコード：



(2) 田端スポーツ公園

利用料金は、予約が確定した日から利用したい日の利用時間前までに公園事務所でお支払いください。

利用日当日の無断キャンセルについては、ペナルティを付与する場合があります。ご注意ください。

(3) 倉見スポーツ公園、川とのふれあい公園(野球場・サッカー場)

無料施設です。予約が確定した日から利用したい日(土日祝日除く)までに役場スポーツ課窓口で利用手続きをお願いします。

(4) シンコーススポーツ寒川アリーナ及びバンブトラックさむかわ

有料施設です。お支払い等につきましては同施設へお尋ねください。

6. 変更・取消手続き

インターネット等から行った予約は、予約が確定した日から利用日の5日前(休日、祝日を含む)までインターネット等から取り消しまたは変更することができます。

ただし、利用料金を納入した後のキャンセルは、期間に関係なく利用者からは一切行えなくなります。ご注意ください。

7. 振替利用・還付について

各施設により対応が異なりますので、詳細は各施設へお問い合わせください。

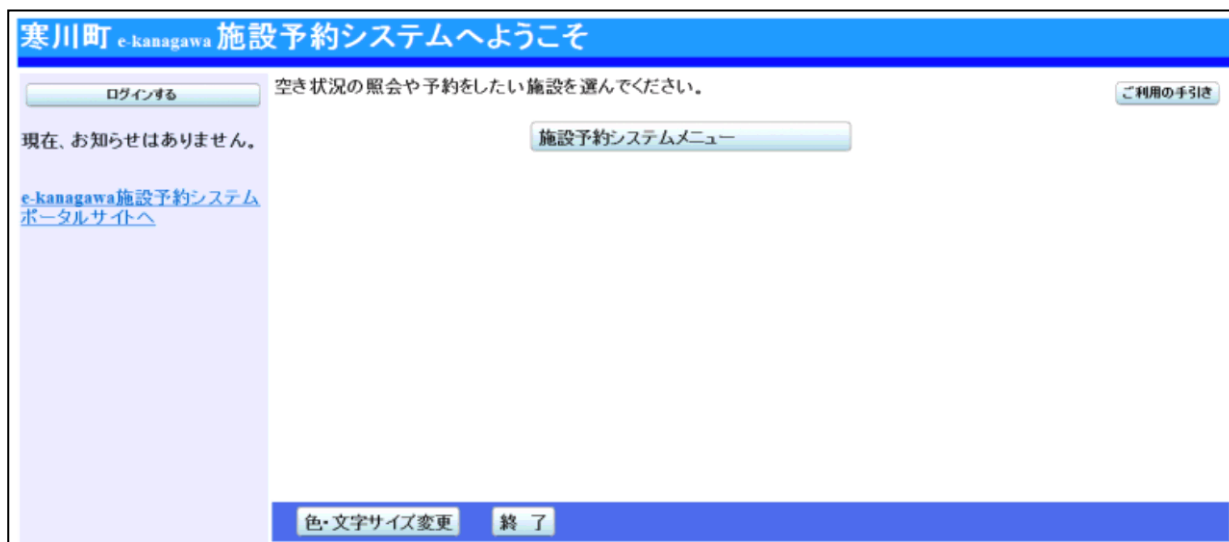
8. システムのご利用方法

(1) パソコンから

次の URL を入力または、「寒川町公共施設利用予約システム」と検索し、トップページを表示してください。

URL : <https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/portal/web/>

インターネットのトップ画面イメージ

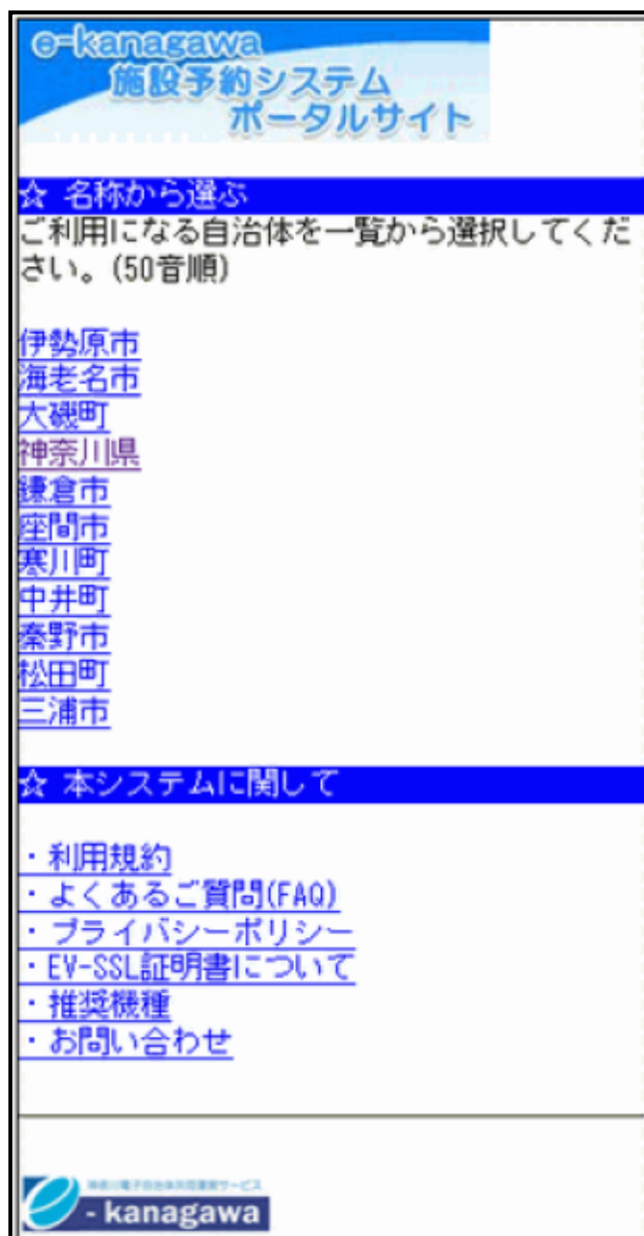


(2) スマートフォンから

次の URL を入力または、「寒川町公共施設利用予約システム」と検索し、トップページを表示してください。

URL : <https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/portal/mobile/>

スマートフォンでの画面イメージ



(3) 推奨環境

動作環境につきましては、次の URL からご確認ください。

<https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/Portal/Web/Suisho.htm>

9. ご利用の際の注意事項

(1) システムご利用の際の注意事項

ログインをして利用する予約や抽選の申し込み、予約や抽選の申込内容確認、抽選の確定は5時00分から24時00分までです。また、ログインをせずに利用できる施設の空き状況や施設情報は24時間ご利用になれます。ただし、システムバックアップのため、午前3時頃一時的に利用できない場合があります。

(2) 各施設ご利用の際の注意事項

各施設ご利用の際は職員の指示に従い、各施設の注意事項等をお守りください。

お問い合わせ

システムに関するお問い合わせ先は次のとおりです。

●コールセンター

電話 0570-073-489

受付時間 午前9時00分から午後5時00分まで

※土日祝日及び年始年末は除きます。

●Webフォーム [https://yoyaku.e-](https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/portal/webform/)

[kanagawa.lg.jp/portal/webform/](https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/portal/webform/)

受付時間 24時間

※午後5時30分以降及び土日祝日のお問い合わせは、翌営業日に対応させていただきます。

施設一覧

施設名	郵便番号	所在地	問い合わせ先
HAYASHI テニスパーク さむかわ(寒川町営さむ かわテニスコート)	253-0106	神奈川県高座郡寒川町宮山 4014	0467-81-5640
田端スポーツ公園	253-0114	神奈川県高座郡寒川町田端 2483-1	0467-75-6675
倉見スポーツ公園	253-0101	神奈川県高座郡寒川町倉見 249-1	0467-74-1111
川とのふれあい公園	253-0106	神奈川県高座郡寒川町宮山 4331	(内線 272)
シンコースポーツ寒川ア リーナ	253-0106	神奈川県高座郡寒川町宮山 275 番地	0467-75-1005
パンプトラックさむかわ	253-0106	神奈川県高座郡寒川町宮山 275 番地	0467-75-1005

発行 寒川町学び育成部スポーツ課

〒253-0196

神奈川県高座郡寒川町宮山 165

TEL 0467-74-1111

FAX 0467-74-914

E-mail sports@town.samukawa.kanagawa.jp

<http://www.town.samukawa.kanagawa.jp>