

e-kanagawa  
施設予約システム  
葉山町福祉文化会館  
利用ガイドブック

令和7年2月  
葉山町

—目次—

1 はじめに	
(1) 「e-kanagawa 施設予約システム」のご案内	1 ページ
2 システムをご利用になるには	
(1) システムへのアクセス	2 ページ
(2) 利用者登録	2 ページ
3 申込について	
(1) 予約方法	3 ページ
4 お問い合わせ	
(1) システム操作でお困りの場合	4 ページ
(2) その他	4 ページ

## 1 はじめに

### (1) 「e-kanagawa 施設予約システム」のご案内

「e-kanagawa 施設予約システム」は、住民の皆様にインターネットを活用して、施設の空き状況・仮予約や情報提供をするシステムです。

ご家庭のパソコンや携帯電話、施設に設置されているタッチパネル式の窓口端末を使って、施設の仮予約の他、空き状況等各種情報をご覧いただくことができます。

なお、このガイドブックは、概略を説明するものであり、操作手順等の詳細については、「e-kanagawa 施設予約システム」トップページにある【e-kanagawa 施設予約システムご利用手引き】をご参照ください。

### (2) 情報提供内容

空き状況検索：福社会館（大会議室・第1集会室・第2集会室）

文化会館（ホール・練習室）

仮予約：福社会館（大会議室・第1集会室・第2集会室）

空き状況検索のみの場合は、下記の利用者登録の必要はありません。

## 2 システムをご利用になるには

「e-kanagawa 施設予約システム」をご利用になるためには、事前に利用者登録をしていただく必要があります。利用者登録は、葉山町福祉文化会館で受け付けております。

### (1) システムへのアクセス

#### ①パソコン

<https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/Portal/Web/>

#### ②スマートフォン

<https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/hayama/smartphone/>



#### ③窓口の端末

パソコン・スマートフォン等をお持ちでない方は、葉山町福祉文化会館に設置のタッチパネル式端末をご利用ください。

### (2) 利用者登録

#### ①利用者登録事前入力（仮登録）

- ・「施設予約システム」にアクセスします。
- ・必要事項を入力します。

#### ②本登録

- ・仮登録後1ヶ月以内に、ご本人が「本人確認・住所確認ができる書類等（学生証、運転免許証、マイナンバーカード等）」を提示し、葉山町福祉文化会館で手続きを行ってください。

### 3 申込について

#### (1) 予約方法

##### ①月初の抽選

- ・従来通り葉山町福祉文化会館で実施します。

##### ②仮予約

- ・予約可能な期間の、空いている施設を仮予約出来ます。

##### ③予約の確定

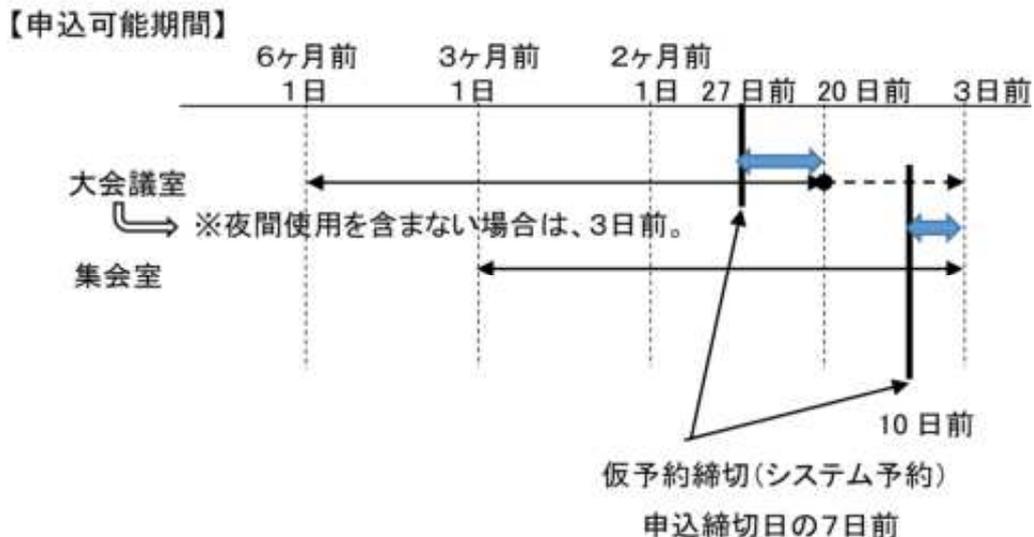
- ・7日以内（最終日が休館日の場合は、前日まで）に、葉山町福祉文化会館での予約申請が必要です。
- ・窓口にて予約申請を行わないと、仮予約が無効になります。

##### ④システム受付終了以降の予約

- ・システム受付終了日から、申込終了日までの間（図1の↔を参照）は、葉山町福祉文化会館のみで予約申請を受け付けます。

施設名	申込期間
大会議室	使用日の6ヶ月前の1日から使用日の3日前まで （夜間利用の場合は、使用日の20日前まで）
集会室	使用日の3ヶ月前の1日から使用日の3日前まで （夜間利用の場合は、使用日の20日前まで）

図1



## 4 お問い合わせ

### (1) システム操作でお困りの場合

システムの操作方法が分からない時、システムが動かない時等は下記コールセンター  
にお問い合わせください。

☎0570-073-489

※受付時間 9:00~17:00 (土日祝日及び年末年始は除きます。)

### (2) その他

システム操作以外につきましては、下記までお問い合わせください。

#### ・葉山町福祉文化会館

☎046-876-1871

※受付時間 9:00~16:30 (休館日は除きます。)