

# 秦野市施設予約システム

(e-kanagawa 施設予約システム)

## 利用ガイドブック

2025年2月1日版

# — 目 次 —

|                                 |          |
|---------------------------------|----------|
| <b>1 はじめに .....</b>             | <b>2</b> |
| （1）本ガイドブックについて .....            | 2        |
| （2）施設予約システムのご案内 .....           | 2        |
| （3）システムのサービス時間 .....            | 2        |
| （4）システムへのログイン回数制限 .....         | 2        |
| <b>2 システムを御利用になるには .....</b>    | <b>3</b> |
| （1）利用者登録の手続き .....              | 3        |
| （2）利用者登録の登録期間 .....             | 3        |
| （3）利用者登録の種類 .....               | 3        |
| （4）システムで利用申込ができる施設 .....        | 4        |
| （5）その他 .....                    | 5        |
| <b>3 施設利用にあたっての共通注意事項 .....</b> | <b>6</b> |
| <b>4 抽選予約と予約申込について .....</b>    | <b>7</b> |
| （1）抽選申込期間 .....                 | 7        |
| （2）抽選日 .....                    | 7        |
| （3）予約申込期間 .....                 | 7        |
| （4）予約変更・取消期限 .....              | 7        |
| <b>5 システムの御利用方法 .....</b>       | <b>8</b> |
| （1） インターネット .....               | 8        |
| ア 推奨環境(パソコン) .....              | 8        |
| イ アクセス方法 .....                  | 8        |
| （2）スマートフォン/タブレット .....          | 8        |
| ア 推奨環境 .....                    | 8        |
| イ アクセス方法 .....                  | 8        |
| <b>6 お問い合わせ先 .....</b>          | <b>9</b> |
| （1）操作方法についてのお問い合わせ先 .....       | 9        |
| （2）各施設の所在地 .....                | 9        |

# 1 はじめに

## (1) 本ガイドブックについて

本ガイドブックは「e-kanagawa 施設予約システム（以下「施設予約システム」という）」を御利用いただくための手引きとなっております。記載の内容は、システム共通の事項及び秦野市内の公共施設共通の事項となっておりますので、各施設個別の利用案内予約スケジュール等については、利用される施設のホームページをご覧ください。

## (2) 施設予約システムのご案内

施設予約システムは、市民の皆さんがスポーツやサークル活動などに親しんでいただくため、インターネットを活用して、各施設の利用手続きや情報提供をするシステムです。

パソコン、スマートフォンを使って、空き状況の照会、抽選申込、施設の利用申込などができます。

施設予約システムを利用するためには、事前に利用者登録が必要です。利用者登録は、御利用を希望される施設の窓口で直接本登録を行うか、インターネット（スマートフォン向けサイトを含む。）を利用して利用者登録事前入力を行った後に、御利用を希望される施設の窓口で本登録を行ってください。

## (3) システムのサービス時間

| 利用方法              | 利用内容                          | 利用時間     |
|-------------------|-------------------------------|----------|
| ・パソコン<br>・スマートフォン | 抽選や予約の申込みなど、利用者認証（ログイン）が必要な機能 | 原則24時間※1 |
|                   | 空き状況の確認、施設の案内、抽選申込件数の確認       |          |

※ 抽選申込や予約申込の受付開始初日は、午前5時からとなります。また、定期メンテナンス等で施設予約システムの利用を停止する場合があります。

## (4) システムへのログイン回数制限

システムでは、ログイン時のセキュリティ対策として、同一利用者IDに対してパスワードを5回連続で間違えて入力すると、「パスワードを5回連続で誤ったため、入力された利用者IDは利用できなくなりました。」というメッセージが表示され、10分間システムにログインできません。10分経過すると、利用者IDが利用できるようになるため、改めてログインしなおしてください。

## 2 システムを御利用になるには

### (1) 利用者登録の手続き

利用者登録は、インターネットを利用して利用者登録事前入力を行った後に、御利用を希望される施設の窓口で本登録を行ってください。利用者登録事前入力のできる環境がない場合は、施設の窓口で用意された書類に必要事項を記入し、御利用を希望される施設の窓口で提出してください。（利用者登録を受付けていない施設もあります。詳細は各施設へお問い合わせください）

施設の窓口で本人確認をさせていただきます。

本人確認の手続きには、利用する施設で本人（団体においては代表者又は連絡者）であることを確認できる書類（運転免許証、学生証、社員証、マイナンバーカードなど）の提示が必要になります。

利用者登録の手続きが完了すると、利用者IDが記載された利用者カードをその場で交付します。利用者カードを受け取ったときは、裏面の所定欄に署名してください。

利用者登録を行った場合は、仮パスワードを記載した利用者登録書を交付しますので、初回ログイン時に変更してください。パスワードは、他人に知られないようご注意ください。

利用者登録完了後は、利用者登録手続きを行った施設だけでなく、利用者登録の種類により、「(4) システムで利用申込ができる施設」に記載された施設が利用できるようになります。

### (2) 利用者登録の登録期間

利用者登録の登録期間は、利用者登録日から5年間とします。施設予約システムの利用が5年間ない場合は、利用者登録を削除します。

### (3) 利用者登録の種類

利用者登録には、個人登録と団体登録があります。

#### ア 個人登録

個人で施設を利用する場合に登録していただきます。

#### イ 団体登録

団体で施設を利用する場合に登録していただきます。

#### ウ 団体構成員年齢制限等

団体を構成するメンバーに年齢制限が設けられている場合がありますので、詳細については各施設にお問い合わせください。

## (4) システムで利用申込ができる施設

システムで利用申込ができる施設は、次のとおりです。

| 施設 |                    | 各施設の利用申込にあたっての登録の種類                                            |
|----|--------------------|----------------------------------------------------------------|
| 1  | メタックス体育館はだの        | 団体                                                             |
| 2  | カルチャーパーク           | 団体（テニスコートは「個人」も可）<br>※野球場の夜間利用については、同施設で団体登録<br>手続きを行った団体のみ利用可 |
| 3  | N I T T A N パークおおね | 団体（テニスコートは「個人」も可）                                              |
| 4  | サンライフ鶴巻            | 団体                                                             |
| 5  | ほうらい会館             | 団体（同施設で利用団体登録手続きを行った団体のみ利用可）                                   |
| 6  | こども館               | 団体（同施設で利用団体登録手続きを行った団体のみ利用可）                                   |
| 7  | 曲松児童センター           | 団体（同施設で利用団体登録手続きを行った団体のみ利用可）                                   |
| 8  | クアーズテック秦野カルチャーホール  | 個人・団体                                                          |
| 9  | 保健福祉センター           | 団体（同施設で利用団体登録手続きを行った団体のみ利用可）                                   |
| 10 | 南が丘公民館             | 団体（いずれか1つの公民館で団体登録手続きを行った団体のみ利用可）                              |
| 11 | 渋沢公民館              | 団体（いずれか1つの公民館で団体登録手続きを行った団体のみ利用可）                              |
| 12 | 西公民館               | 団体（いずれか1つの公民館で団体登録手続きを行った団体のみ利用可）                              |
| 13 | 南公民館               | 団体（いずれか1つの公民館で団体登録手続きを行った団体のみ利用可）                              |
| 14 | 大根公民館              | 団体（いずれか1つの公民館で団体登録手続きを行った団体のみ利用可）                              |
| 15 | 上公民館               | 団体（いずれか1つの公民館で団体登録手続きを行った団体のみ利用可）                              |
| 16 | 堀川公民館              | 団体（いずれか1つの公民館で団体登録手続きを行った団体のみ利用可）                              |
| 17 | 本町公民館              | 団体（いずれか1つの公民館で団体登録手続きを行った団体のみ利用可）                              |
| 18 | 鶴巻公民館              | 団体（いずれか1つの公民館で団体登録手続きを行った団体のみ利用可）                              |
| 19 | 北公民館               | 団体（いずれか1つの公民館で団体登録手続きを行った団体のみ利用可）                              |
| 20 | 東公民館               | 団体（いずれか1つの公民館で団体登録手続きを行った団体のみ利用可）                              |
| 21 | 立野緑地庭球場            | 個人・団体                                                          |
| 22 | なでしこ運動広場           | 団体（テニスコートは「個人」も可）                                              |
| 23 | 立野緑地スポーツ広場         | 団体（いずれか1つのスポーツ広場で団体登録手続きを行った団体のみ利用可）                           |
| 24 | 寺山スポーツ広場           | 団体（いずれか1つのスポーツ広場で団体登録手続きを行った団体のみ利用可）                           |
| 25 | 末広自由広場             | 団体（いずれか1つのスポーツ広場で団体登録手続きを行った団体のみ利用可）                           |
| 26 | 栃窪スポーツ広場           | 団体（いずれか1つのスポーツ広場で団体登録手続きを行った団体のみ利用可）                           |
| 27 | テクノスポーツ広場          | 団体（いずれか1つのスポーツ広場で団体登録手続きを行った団体のみ利用可）                           |
| 28 | 広畑ふれあいプラザ          | 団体（同施設で利用団体登録手続きを行った団体のみ利用可）                                   |
| 29 | 末広ふれあいセンター         | 団体（同施設で利用団体登録手続きを行った団体のみ利用可）                                   |
| 30 | 秦野市立本町小学校          | 団体（同施設で利用団体登録手続きを行った団体のみ利用可）                                   |

|    |               |                           |
|----|---------------|---------------------------|
| 31 | 秦野市立南小学校      | 団体（同施設で利用団体登録を行った団体のみ利用可） |
| 32 | 秦野市立東小学校      | 団体（同施設で利用団体登録を行った団体のみ利用可） |
| 33 | 秦野市立北小学校      | 団体（同施設で利用団体登録を行った団体のみ利用可） |
| 34 | 秦野市立大根小学校     | 団体（同施設で利用団体登録を行った団体のみ利用可） |
| 35 | 秦野市立西小学校      | 団体（同施設で利用団体登録を行った団体のみ利用可） |
| 36 | 秦野市立上小学校      | 団体（同施設で利用団体登録を行った団体のみ利用可） |
| 37 | 秦野市立広畑小学校     | 団体（同施設で利用団体登録を行った団体のみ利用可） |
| 38 | 秦野市立渋沢小学校     | 団体（同施設で利用団体登録を行った団体のみ利用可） |
| 39 | 秦野市立末広小学校     | 団体（同施設で利用団体登録を行った団体のみ利用可） |
| 40 | 秦野市立南が丘小学校    | 団体（同施設で利用団体登録を行った団体のみ利用可） |
| 41 | 秦野市立堀川小学校     | 団体（同施設で利用団体登録を行った団体のみ利用可） |
| 42 | 秦野市立鶴巻小学校     | 団体（同施設で利用団体登録を行った団体のみ利用可） |
| 43 | 秦野市立本町中学校     | 団体（同施設で利用団体登録を行った団体のみ利用可） |
| 44 | 秦野市立南中学校      | 団体（同施設で利用団体登録を行った団体のみ利用可） |
| 45 | 秦野市立東中学校      | 団体（同施設で利用団体登録を行った団体のみ利用可） |
| 46 | 秦野市立北中学校      | 団体（同施設で利用団体登録を行った団体のみ利用可） |
| 47 | 秦野市立大根中学校     | 団体（同施設で利用団体登録を行った団体のみ利用可） |
| 48 | 秦野市立西中学校      | 団体（同施設で利用団体登録を行った団体のみ利用可） |
| 49 | 秦野市立南が丘中学校    | 団体（同施設で利用団体登録を行った団体のみ利用可） |
| 50 | 秦野市立渋沢中学校     | 団体（同施設で利用団体登録を行った団体のみ利用可） |
| 51 | 秦野市立鶴巻中学校     | 団体（同施設で利用団体登録を行った団体のみ利用可） |
| 52 | 宮永岳彦記念美術館     | 個人・団体                     |
| 53 | 秦野市里山ふれあいセンター | 個人・団体                     |

※団体とは、5人以上の構成員からなる集団を指します。

## （５）その他

ア 利用者登録の手続きは、無料です。

イ 1人の方が複数の個人登録を行うことはできません。また、1団体が複数の団体登録を行うことはできません。ただし、個人登録された方が団体登録の代表者又は構成員になることはできます。

ウ 登録事項に変更があった場合は、利用する施設の窓口で、変更の手続きを行ってください。代表者を変更した場合は、新しい代表者に利用者カードをお渡しください。

エ 利用者カードは、破損、紛失、盗難等のないよう適切に管理してください。

オ パスワードを忘れてしまった場合は、利用者登録を行った施設窓口で、仮パスワードの交付を受け、その後、システムに最初にログインするときに変更してください。

### 3 施設利用にあたっての共通注意事項

- (1) 施設の利用は、原則として事前に申込みが必要です。
- (2) 利用料の支払いは、施設毎に異なりますので、詳細については、各施設にお問い合わせください。
- (3) 利用料は、実際に利用した時間帯が申込みをした時間帯より短い場合でも、原則として減額にはなりませんので、ご了承ください。
- (4) 予約取消（キャンセル）・変更は、利用日の7日前までに行ってください。（保健福祉センターの多目的ホールは30日前まで。各小中学校は3日前まで。秦野市里山ふれあいセンターは5日前まで。）  
なお、施設で仮予約を本予約へ変更後及び予約取消・変更期限を過ぎた場合は、システムから取消・変更ができません。施設窓口にご連絡ください。
- (5) 許可されていない施設や備品を使用したり、使用权の転貸することはできません。
- (6) 各施設を御利用の際は、施設職員の指示に従い注意事項等をお守りください。
- (7) 利用終了後は、空調機の電源を切り、消灯を行い、必ず後片付けと清掃を行い、ゴミはすべて持ち帰ってください。なお、使用時間には、使用者による準備、後片付けと清掃の時間が含まれます。
- (8) 大会等を開催する場合は、事前に施設管理者と協議してください。
- (9) 大会開催時などは施設が利用できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- (10) 施設・器具類などは大切に使用してください。万一損害を与えた場合には、相当額を弁償させていただきます。
- (11) 施設でのポスター・チラシ類等の掲示、配布は、施設責任者の承認が必要です。
- (12) 危険物の持ち込みや動物を連れての入館はできません。
- (13) 施設内は禁煙ですので、喫煙は決められた場所をお願いします。
- (14) 酒気を帯びての使用や他の使用者に迷惑をかける行為は、固くお断りします。
- (15) 火災、盗難、事故等には、十分気をつけてください。
- (16) 事故があった場合には、すぐ係員に連絡してください。
- (17) 駐車場は収容台数に限りがありますので、できるだけ公共交通機関を御利用ください。

## 4 抽選予約と予約申込について

### (1) 抽選申込期間

抽選申込期間に、ご自宅のパソコン、スマートフォンから、利用したい施設、場所（部屋）、日時等を入力します。

ア 施設によってはシステムで抽選予約を行っていない場合があります。また、抽選期間及び抽選申込件数は施設毎に異なりますので、詳細は各施設にお問い合わせください。

イ 抽選申込期間中は、各場所（部屋）、時間帯ごとに申込件数を確認できます。

ウ 抽選申込期間中は、申込状況の確認ができます。一度申込みを行っても、施設ごとに決められた制限の範囲内で取消しを行えば、新たに申込みができます。

### (2) 抽選日

毎月1日（各小中学校は毎月11日）に実施されます。2件以上申込みのあった場所（部屋）が抽選の対象となり、抽選はシステムによる自動抽選となります。

### (3) 予約申込期間

予約申込開始日から、ご自宅のパソコン、スマートフォンから予約申込ができます。ただし、利用日の7日前（保健福祉センターの多目的ホールは利用日の30日前まで。各小中学校は3日前まで。秦野市里山ふれあいセンターは5日前まで。）を過ぎた予約は変更及び取消ができませんので、ご注意ください。また、利用日の7日前以降の予約申込については、施設窓口にご直接連絡してください。（各小中学校は、利用日の3日前以降の予約申込はできません。）

### (4) 予約変更・取消期限

ア 予約の変更・取消（キャンセル）は、期限内に行ってください。

イ 予約の変更・取消期限内であっても、本予約になっている予約については、予約の変更・取消をすることができません。その際は、施設窓口にご直接連絡してください。

ウ 予約の取消し（キャンセル）については、利用者の皆様が、施設を有効に利用できるよう、お早めにしていただくようお願いします。

エ システムからの取消しができない場合、利用する施設へお早めに連絡をしてください。

オ 一度に複数の予約申込を行った後、そのうち1つの予約を本予約とした場合でも、その他の予約は、「仮予約」の状態を保持するので、予約の変更・取消が可能です。



## 5 システムの御利用方法

### (1) インターネット

#### ア 推奨環境(パソコン)

| OS                     | ブラウザ                                                                                       |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Windows10<br>Windows11 | Opera94.0.4606.65<br>FireFox108.0.2<br>Chrome109.0.5414.75<br>Microsoft Edge 109.0.1518.55 |
| macOS                  | Safari16.2                                                                                 |

Windows 10 の Edge は拡大率 100%で御利用ください（100%以外では画面表示に時間がかかります）。

#### イ アクセス方法

下記 URL を入力して「施設予約システム」のトップページを表示してください。

[https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/Portal/Web/Wgp\\_Map.aspx](https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/Portal/Web/Wgp_Map.aspx)

### (2) スマートフォン／タブレット

#### ア 推奨環境

| OS      | OS バージョン | ブラウザ                |
|---------|----------|---------------------|
| iOS     | 16       | Safari16.2          |
| Android | 12       | Chrome109.0.5414.75 |

※ Android5.x 以降又は iOS5.x 以降のスマートフォンを御利用ください。

#### イ アクセス方法

下記の二次元バーコードを読み込んで、「施設予約システム」のトップページを表示してください。



## 6 お問い合わせ先

### (1) 操作方法についてのお問い合わせ先

|          |                                                                                                               |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 問い合わせ先   | e-kanagawa コールセンター                                                                                            |
| ナビダイヤル   | <p>0570-073-489</p> <p>午前9時から午後5時<br/>※ 土日祝日及び年末年始<br/>(12/29~1/3) は除きます。</p>                                 |
| Web フォーム | <a href="https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/Portal/WebForm/">https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/Portal/WebForm/</a> |

### (2) 各施設の所在地

| 施設名               | 住所            | 電話番号         |
|-------------------|---------------|--------------|
| メタックス体育館はだの       | 秦野市平沢101-1    | 0463-84-3333 |
| カルチャーパーク          | 秦野市平沢148      | 0463-82-1324 |
| NITTANパークおおね      | 秦野市鶴巻940      | 0463-77-7888 |
| サンライフ鶴巻           | 秦野市鶴巻1768-1   | 0463-78-2330 |
| ほうらい会館            | 秦野市曽屋5798-3   | 0463-81-8310 |
| こども館              | 秦野市寿町3-12     | 0463-81-7011 |
| 曲松児童センター          | 秦野市曲松1-3-18   | 0463-88-2321 |
| クアーズテック秦野カルチャーホール | 秦野市平沢82       | 0463-81-1211 |
| 保健福祉センター          | 秦野市緑町16-3     | 0463-84-5511 |
| 渋沢公民館             | 秦野市渋沢上2-9-1   | 0463-87-7751 |
| 上公民館              | 秦野市菖蒲1587-16  | 0463-87-0212 |
| 西公民館              | 秦野市柳町2-5-2    | 0463-88-0003 |
| 大根公民館             | 秦野市南矢名3-16-22 | 0463-77-7421 |
| 鶴巻公民館             | 秦野市鶴巻2182     | 0463-76-0463 |

| 施設名        | 住所                | 電話番号                      |
|------------|-------------------|---------------------------|
| 東公民館       | 秦野市東田原１５３８－３      | ０４６３－８２－３２３２              |
| 南が丘公民館     | 秦野市南が丘４－２         | ０４６３－８４－６４１１              |
| 南公民館       | 秦野市今泉５９８          | ０４６３－８１－３００１              |
| 北公民館       | 秦野市菩提３５４－３        | ０４６３－７５－１６７８              |
| 本町公民館      | 秦野市入船町１２－２        | ０４６３－８４－５１００              |
| 堀川公民館      | 秦野市堀川２０３－１        | ０４６３－８７－４１１１              |
| 立野緑地庭球場    | 秦野市南が丘 １-2-1      | ０４６３－８２－５０２３              |
| なでしこ運動広場   | 秦野市上大槻 190        | ０４６３－８１－２８２８              |
| 立野緑地スポーツ広場 | 秦野市南が丘５－２－１７      | ０４６３－８２－５０２３              |
| 寺山スポーツ広場   | 秦野市寺山 130         | ０４６３－８４－２７９５<br>(スポーツ推進課) |
| 末広自由広場     | 秦野市末広町 6-25       |                           |
| 栃窪スポーツ広場   | 秦野市栃窪 589         |                           |
| テクノスポーツ広場  | 秦野市堀山下 88-17      |                           |
| 広畑ふれあいプラザ  | 秦野市下大槻 174－４      | ０４６３－７７－６０６１              |
| 末広ふれあいセンター | 秦野市末広町 6－５３       | ０４６３－８２－４９３６              |
| 秦野市立本町小学校  | 神奈川県秦野市文京町 1－５    | ０４６３－８１－１６１０              |
| 秦野市立南小学校   | 神奈川県秦野市今泉 699     | ０４６３－８１－１６３０              |
| 秦野市立東小学校   | 神奈川県秦野市寺山 512     | ０４６３－８１－１６２０              |
| 秦野市立北小学校   | 神奈川県秦野市菩提 380     | ０４６３－７５－１６４０              |
| 秦野市立大根小学校  | 神奈川県秦野市南矢名 4－２９－１ | ０４６３－７７－１６５０              |
| 秦野市立西小学校   | 神奈川県秦野市並木町 8－１    | ０４６３－８８－００１３              |
| 秦野市立上小学校   | 神奈川県秦野市柳川 25－３    | ０４６３－８８－０２７４              |
| 秦野市立広畑小学校  | 神奈川県秦野市下大槻 174－４  | ０４６３－７７－５４４５              |
| 秦野市立渋沢小学校  | 神奈川県秦野市渋沢上 1－１２－１ | ０４６３－８８－７０６６              |
| 秦野市立末広小学校  | 神奈川県秦野市末広町 6－６    | ０４６３－８２－５２５５              |
| 秦野市立南が丘小学校 | 神奈川県秦野市南が丘 4－１    | ０４６３－８２－８４００              |
| 秦野市立堀川小学校  | 神奈川県秦野市堀川 105－３   | ０４６３－８８－４８０９              |
| 秦野市立鶴巻小学校  | 神奈川県秦野市鶴巻 2240－１  | ０４６３－７８－３２６２              |
| 秦野市立本町中学校  | 神奈川県秦野市富士見町 1－１   | ０４６３－８１－０３４２              |
| 秦野市立南中学校   | 神奈川県秦野市緑町 16－１    | ０４６３－８１－０１１３              |
| 秦野市立東中学校   | 神奈川県秦野市寺山 509     | ０４６３－８１－００８２              |
| 秦野市立北中学校   | 神奈川県秦野市横野 101     | ０４６３－７５－１７１７              |

|               |                  |              |
|---------------|------------------|--------------|
| 秦野市立大根中学校     | 神奈川県秦野市南矢名4-28-1 | 0463-77-0446 |
| 秦野市立西中学校      | 神奈川県秦野市柳町2-5-1   | 0463-88-0022 |
| 秦野市立南が丘中学校    | 神奈川県秦野市南が丘1-6    | 0463-82-8402 |
| 秦野市立渋沢中学校     | 神奈川県秦野市渋沢2030    | 0463-87-2527 |
| 秦野市立鶴巻中学校     | 神奈川県秦野市鶴巻2220    | 0463-78-3769 |
| 宮永岳彦記念美術館     | 神奈川県秦野市鶴巻北3-1-2  | 0463-78-9100 |
| 秦野市里山ふれあいセンター | 神奈川県秦野市羽根988     | 0463-75-3351 |