

本システム利用の前に必ずお読みください。

1 システムをご利用になるには

「海老名市公共施設利用予約システム」を利用するためには、事前に利用者登録が必要です。
利用者登録の受付は、下記施設の窓口で受け付けております。

(1) 登録窓口及び受付時間

①海老名市市民協働部文化スポーツ課

電話：046-235-4927

受付時間：8時30分から17時15分まで

閉庁日：土日及び祝日

②海老名運動公園総合体育館

電話：046-235-7204

受付時間：8時50分から20時00分まで

休館日：年末年始、及び月1～2回程度あり

*詳しくは休館日カレンダー及び受付で確認をお願いします。

③北部公園体育館

電話：046-292-3300

受付時間：8時50分から20時00分まで

休館日：年末年始、及び月1～2回程度あり

*詳しくは休館日カレンダー及び受付で確認をお願いします。

(2) 登録時必要なもの

①ご本人確認ができるもの（運転免許証、学生証などなるべく顔写真付のものをご用意ください。）

②団体登録の場合、登録メンバー一人ひとりの氏名・住所・電話番号・勤務先（在学先）住所をご記入いただきます。もし、お手持ちのパソコン等で作成したもの（上記の4項目は必ず記載してあるもの）がありましたら、ご持参ください。

(3) システムへのアクセス

①パソコンをご利用の場合

<https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/Portal/Web/>

②携帯電話をご利用の場合

<https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/portal/mobile/>

③スマートフォンをご利用の場合

<https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/ebina/smartphone/>

④窓口端末をご利用の場合

海老名市役所1台、

海老名運動公園総合体育館2台、海老名運動公園庭球場1台、

北部公園体育館2台の計6台設置しております。

(4) システムから申込できる施設一覧

施設名	サービス内容			施設名	サービス内容					
	空き	抽選	随時		空き	抽選	随時			
海老名運動公園	総合体育館			海老名運動公園	野球場					
	大体育室全面	×	×		×	野球場	○	○	○	
	大体育室2/3面	×	×		×	会議室	○	○	○	
	大体育室1/3面	○	○		○	各広場				
	小体育室	○	○		○	多目的広場	○	×	○	
	多目的室	○	○		○	芝生広場	○	×	○	
	柔道場	○	○		○	プール横芝生広場	○	×	○	
	剣道場	○	○		○	疎林広場	○	×	×	
	弓道場	○	○		○	体育館				
	会議室全室	×	×		×	大体育室全面	○	×	×	
	会議室1/2室	○	○		○	大体育室1/2面	○	○	○	
	屋内プール				北部公園	多目的室	○	○	○	
	屋内プール	○	×			×	屋内プール	○	×	×
	会議室	○	○			○	庭球場	○	○	○
	研修室	○	○			○	多目的広場	○	×	○
陸上競技場			中野多目的広場	○		○	○			
陸上競技場	○	×	○	下今泉庭球場		○	○	○		
会議室全室	○	×	×	今里庭球場		○	○	○		
会議室1/2室	○	○	○	学校夜間照明		○	○	○		
庭球場	○	○	○	中野公園人工芝グラウンド		○	○	○		

※サービス内容

○空き：空き状況照会

ログインしなくても上記表の各施設の空き状況が照会できます。

利用可能時間：24時間

○抽選：抽選申込可能

上記表の抽選欄に○印のついている施設において、抽選申込が可能です。

抽選申込期間は、利用月の2ヶ月前の1日から15日までとなります。

各マニュアルを参照してください。

利用可能時間：24時間（毎月1日のみ5時00分から24時00分まで）

○随時：随時予約可能

上記表の随時欄に○印のついている施設において、随時予約が可能です。

随時予約期間は、利用日の1ヶ月前の1日から前日までとなります。

利用可能時間：24時間（毎月1日のみ5時00分から24時00分まで）

2 抽選申込とは？

簡単にいえば、このシステムを利用して利用者が予約をできる、一番早い手段です。このシステムでは、抽選申込と随時予約という2通りの予約方法がありますが、抽選申込の利用は市内登録者・市内登録団体に限ります。

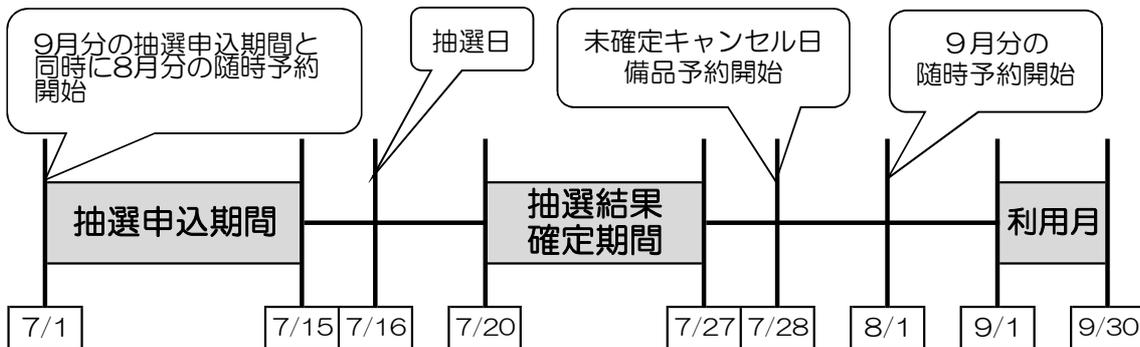
利用月の2ヶ月前の1日から15日までの間に窓口端末やパソコンで抽選の申込ができます。申込期間が終了すると16日に抽選処理をコンピューターにより実施し、当落が確定します。その後利用者の皆様には、20日から27日の間で抽選結果を利用者端末やパソコンで確認し、当選した予約について確定処理をしていただきます（落選したデータの操作は不要です）。この確定処理を行わないと28日の未確定キャンセル日に当選データが削除されてしまいますので、必ず抽選結果の確認と当選した予約の確定処理を利用者本人が行ってください。

抽選申込期間：利用月の2ヶ月前の1日から15日まで

抽選申込件数：平日・土日祝日問わず、月10件まで

最大当選件数：平日・土日祝日問わず、月5件まで

☆ 9月利用時の抽選申込例



○抽選申込期間（利用者側の操作が必要です。）

利用したい日の抽選申込を利用者端末か窓口端末で入力してください。
入力方法は、各マニュアルをご参照ください。

○抽選日（利用者側の操作は必要ありません。）

抽選申込データの抽選をコンピューターが実施し、当落を決定します。

○抽選結果確定期間（利用者側の操作が必要です。）

申し込んだ予約が当選したのか落選したのかが画面で確認できます。
また、当選した場合その予約データの確定処理をしていただく期間です。
操作方法は、各マニュアルをご参照ください。

※備品予約は28日以降（時間未定）より先着順で申込可能となります。

○未確定キャンセル日（利用者側の操作は必要ありません。）

抽選結果確定期間に当選した予約データを確定処理しない場合コンピューターが自動的に当選データの削除を実施します。

3 随時予約とは？

このシステムでは、市内外にかかわらず全ての登録者が利用できます。

抽選申込では利用月の2ヶ月前の1日から申し込みができますが、この随時予約は利用月の1ヶ月前の1日から開始します。抽選申込は抽選結果によって当落が確定しますが、随時予約は利用者が予約処理を実行すれば、その時点で予約が完了します。

随時予約受付期間：利用日の前日まで

随時予約登録件数：平日・土日祝日問わず、月5件まで

※この登録件数は、利用月の抽選申込の当選（確定）した予約データと併せて5件となります。下記の8月利用分随時予約の例で挙げますと、8月利用分の抽選申込は6月1日から実施されます。その抽選結果として5件当選し、全て確定処理をした場合、すでに8月利用分として5件予約が登録されている状態となり、7月1日以降8月の随時予約の登録はできません。

キャンセル・変更操作終了日：利用日の7日前まで

※この日を過ぎますと、窓口端末やパソコンからキャンセルや変更の操作ができません。また、抽選申込の予約データについても同様の扱いとなります。

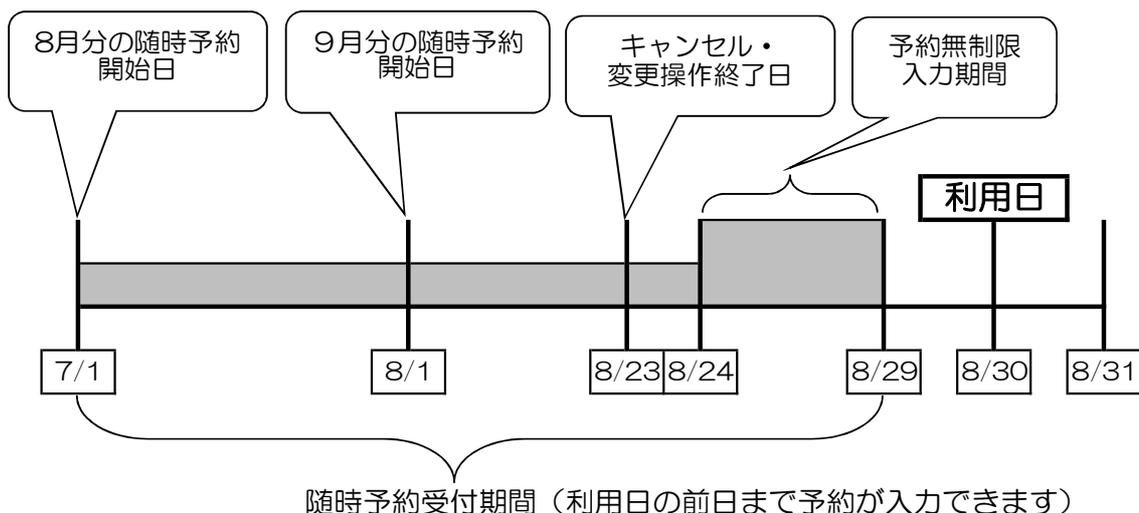
予約無制限入力期間：利用日の6日前から前日まで

※この期間は、上記で随時予約登録件数について記載しましたが、月5件を超えて予約を登録することが可能となります。ただし、この期間に入力した予約データは、変更もキャンセルもできませんのでご注意ください。

※このシステムでは利用当日の予約はできません。

（但し、庭球場など一部の施設は当日受付窓口で利用予約ができます）

☆8月30日利用分の随時予約例



4 変更・キャンセルについて

本システムでは、予約データの変更・キャンセルについては、利用日の7日前までが期限となっております。この期限を過ぎますとペナルティが課せられますので、十分にご注意ください。

各メディア（パソコン・携帯電話・スマートフォン・窓口端末）を利用して変更・キャンセルが可能な期間は、利用日の7日前となっております。7日を過ぎますと、各メディアからは変更もキャンセルもできなくなります。その後の変更・キャンセルは電話にて1ページの登録窓口に連絡をしていただければ可能ですが、ペナルティを課すこととなります。

また、利用日の6日前から前日まで予約無制限期間となりますが、この期間に予約したものは、変更もキャンセルも各メディアからはできません。上記で述べたように変更・キャンセルが生じた場合は、ペナルティを課すこととなりますので、ご注意ください。

雨天・悪天候キャンセルについて

屋外施設は雨天など悪天候の場合、ペナルティ無しのキャンセルができます。但し、当日利用の前の時間区分での天候でペナルティが課せられるかを判断します。場所により天候が異なる場合がありますので、現地受付にお問い合わせください。



各メディア
で変更・
キャンセル
が可能です。
ペナルティ
はありません。

変更は、電話にて1ページの各登録窓口で受け付けます。受け付ける変更内容は、「利用人数」・「付帯設備」・「備品」とします。その他の変更は受け付けません。

キャンセルは、6日前から利用日当日まで電話で1ページの登録窓口で受け付けます。ただし、ペナルティが課せられます。次ページのペナルティポイントをご参照ください。

変更・キャンセルにおいて、電話で受け付けますが、その際各窓口にて下記事項を確認させていただきますのでご了承ください。なお、この項目が完全でない場合は、変更もキャンセルも受け付けることが出来ません。この連絡は、必ず個人登録者本人もしくは団体の代表者が行ってください。

確認事項

- ① 利用日時
- ② 予約場所
- ③ カード番号
- ④ 氏名
- ⑤ 電話番号

☆ペナルティポイント

	6日前	1ポイント累積します。
	5日前	2ポイント累積します。
	4日前	3ポイント累積します。
	3日前	4ポイント累積します。
	2日前	5ポイント累積します。
	1日前	6ポイント累積します。
当日	キャンセル連絡あり	7ポイント累積します。
	キャンセル連絡なし	15ポイント累積します。

利用日の6日前から利用当日までの期間に予約をキャンセルした場合、上記のとおり翌月の抽選申込の当選確率を下げるポイントが付加されます。

(※天候不良等の場合はポイントが付加されません。)

抽選申込の当選確率が下がるのはポイントが付加された翌月1ヶ月間のみとなり、ポイントは累計で30ポイント累積した時点で、翌月1ヶ月間の利用が停止となり、その後累積ポイントがリセットされます。

5 付帯設備・備品について

本システムでは、抽選申込予約当選後及び随時予約確定後に利用条件の設定が必要となります。その中で付帯設備や備品について、施設を利用する際に必要なものを必ず入力してください。入力方法は各マニュアルを参照してください。

※付帯設備の照明設備についての注意点

利用時間や季節によって付帯設備（照明設備）の時間単位を間違えないように入力してください。

施設名	海老名運動公園陸上競技場	4・5・8・9月———18時から点灯
	海老名運動公園野球場	6・7月—————19時から点灯
	海老名運動公園庭球場	10・11・2・3月—17時から点灯
	北部公園庭球場	12・1月—————16時から点灯

※備品についての注意点

本システムで設定してある備品一覧表

備品名	金額(円)	数量	使用可能施設
電光得点表示板（固定A）	1,000	1	海老名運動公園総合体育館
電光得点表示板（固定C）	1,000	1	海老名運動公園総合体育館
電光得点表示板（移動）	1,000	1	海老名運動公園総合体育館
新体操用具	0	1	海老名運動公園総合体育館
トランポリン用具	0	1	海老名運動公園総合体育館
鏡	0	7	海老名運動公園総合体育館
卓球台	0	30	海老名運動公園総合体育館
卓球台（身障者用）	0	2	海老名運動公園総合体育館
移動用音響設備	0	2	海老名運動公園総合体育館
放送設備	2,000	1	海老名運動公園陸上競技場
放送設備	4,000	2	海老名運動公園野球場
電光得点表示板 1組	1,000	1	北部公園体育館
卓球台	0	16	北部公園体育館
卓球台（身障者用）	0	4	北部公園体育館

6 音排他の注意点について（重要）

（1）音排他の設定場所

- 海老名運動公園総合体育館体育室（A面・B面・C面）
 - 海老名運動公園総合体育館（柔道場・剣道場）
 - 北部公園体育室（A面・B面）
 - 音条件の設定
- 音響設備（付帯設備の音響設備や持参したラジカセ）を利用する際の音響利用目的を選択する際に（音あり）と記載された利用目的を選択してください。【例：各種ダンス・体操・レクリエーション（音あり）】
- バレーボールやバスケットボールなどで出るボールの音や声は「音を出す」には含みません。

- 海老名運動公園総合体育館会議室（会議室A・会議室B）
 - 屋内プール（研修室・会議室）
 - 海老名運動公園陸上競技場会議室（会議室A・会議室B）
 - 音条件の設定
- 上記の2つの会議室では、会議はもちろん、ダンスやレクリエーションなどの利用もあります。
- 会議で利用する場合
→ 利用目的を選択する際に（音あり）と記載されていない利用目的を選択してダンスやレクリエーションで利用する場合（音響設備：付帯設備の音響設備や持参したラジカセ等を利用して音を出す場合）
→ 利用目的を選択する際に（音あり）と記載された利用目的を選択してください。【例：各種ダンス・体操・レクリエーション（音あり）】

以上のように、「設定を忘れてしまった」、「設定を間違えてしまった。」となると、トラブルの原因となりますので、必ず利用目的の設定を「忘れずに」・「間違わずに」指定してください。
また、設定をしたからといって、他の利用者の迷惑となる音（大声や音響設備のボリューム等）については、ご遠慮ください。

7 公共施設予約システム利用者支援について

本システムの操作が分からない、パソコンでシステムが動かないなど、困ったときには是非この利用者支援サービスをご利用ください。

コールセンター

○ 電話番号 0570-073-489

9時00分から17時00分 土日・祝日休み

各施設電話番号

海老名市役所文化スポーツ課	046-235-4927
海老名運動公園 総合体育館	046-235-7204
(海老名市中新田3291-19)	(FAX) 233-7718
屋内プール	046-235-7203
陸上競技場	046-235-7202
野球場	046-235-7200
庭球場	046-234-9711
北部体育館・プール・庭球場	046-292-3300
今里庭球場	046-234-9630
下今泉庭球場	046-235-3776
中野公園	046-244-0085